

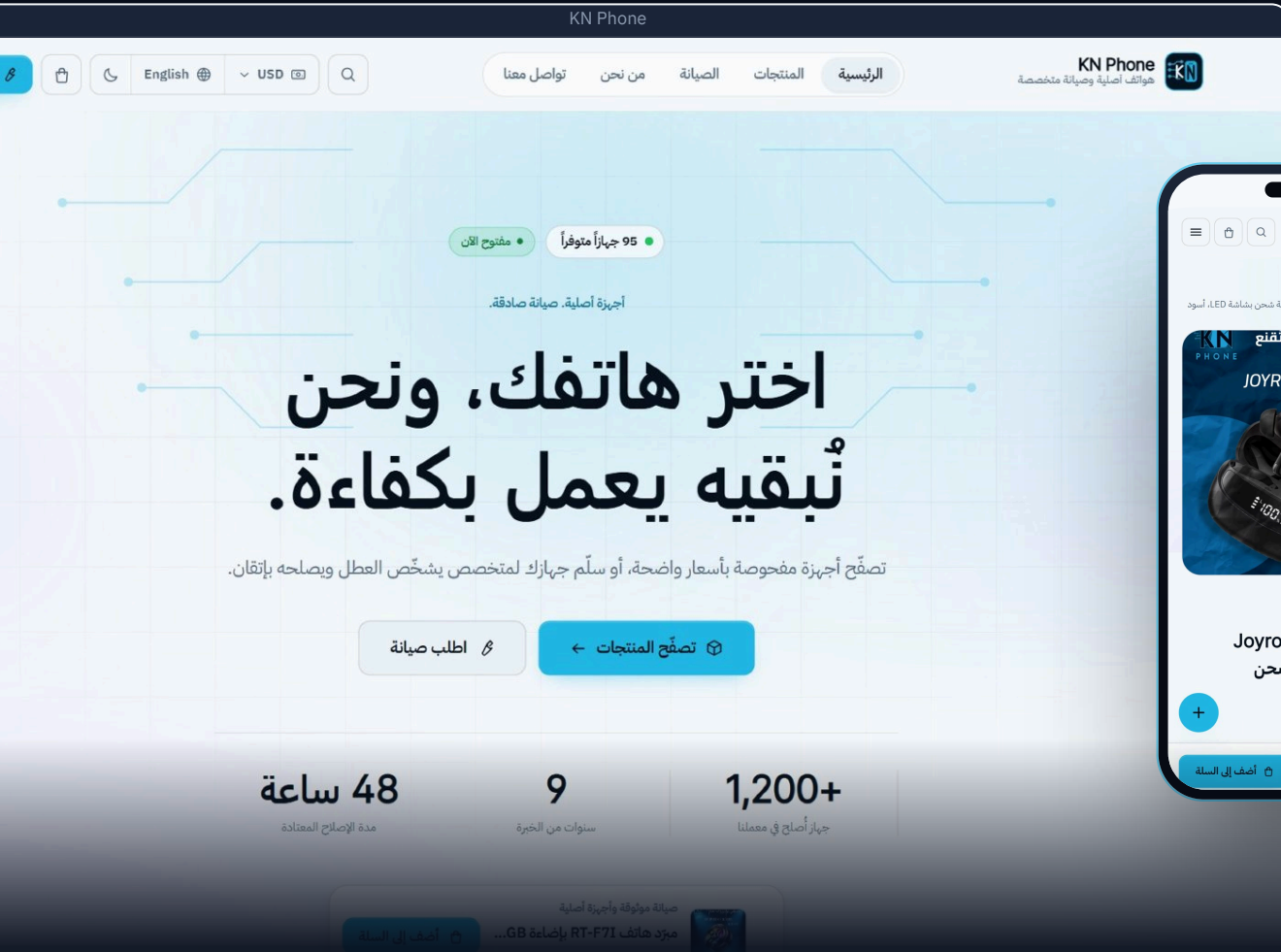
KN Phone



هواتف أصلية وصيانة متخصصة

متجر هواتف إلكتروني، وخلفه نظام يدير المحل بالكامل.

متجر إلكتروني ثنائي اللغة ولوحة إدارة متكاملة، صممتها MagnAct وطوّرتها لمحل هواتف ومعمل صيانة.



قصة المشروع

من طاولة المحل إلى تجارة إلكترونية متكاملة

تبيع KN Phone الهواتف والإكسسوارات والسماعات في دمشق، وتصلح أجهزة آيفون وسامسونج في معملها الخاص. صممت MagnAct وطوّرت متجرها الإلكتروني ثنائي اللغة، ولوحة الإدارة التي يُدار بها العمل كله: الطلبات والمخزون ومبيعات المحل والصندوق والصيانة والتقييمات والتقارير.

المشروع في سطور

العميل	الموقع	القطاع	ما سألناه	اللغات
KN Phone	دمشق، سوريا	بيع الهواتف وصيانتها	متجر إلكتروني + لوحة إدارة متكاملة	العربية والإنجليزية

02

رحلة التسوق

يتصفّح العميل حسب الفئة أو يبحث بالعربية أو الإنجليزية، ويضيق النتائج بالسعر والتوفر، ثم يقرأ صفحة منتج تعرض السعر ومقدار التوريد وحالة المخزون والتقييمات وشروط التوصيل قبل أن يقرّر.

01

فكرة العمل

تجمع KN Phone بين محل لبيع الأجهزة ومعمل صيانة متخصص، وتؤكد كل طلب شخصياً عبر الهاتف أو واتساب. لذلك بُني المتجر حول هذه العادة: لا حسابات ولا كلمات مرور، ورقم الهاتف هو هوية العميل.

04

الإدارة والتشغيل

خلف الواجهة لوحة إدارة واحدة تدير الطلبات والعملاء وسجل المخزون ومبيعات المحل والصندوق والصيانة والتقييمات والتحليلات والتقارير القابلة للطباعة، مع صلاحيات مستقلة للمالك وللموظفين.

03

قدرات المتجر

سلة مشتريات وإتمام طلب سريع دون تسجيل، توصيل أو استلام من المحل مع رسوم توصيل وحدّ للتوصيل المجاني، أسعار عروض، عرض الأسعار بالدولار أو باليرة السورية، تقييمات خاضعة للمراجعة وطلبات صيانة، وكل ذلك بلغتين.

05

القيمة للأعمال

الطلبات الإلكترونية ومبيعات المحل وطلبات الصيانة تلتقي في نظام واحد. يُخصم المخزون عند الطلب ويعود عند الإلغاء، ويُحتسب الطلب المنجز مبيعاً، ويقرأ المالك المبيعات والأرباح والصندوق من السجلات نفسها.

نطاق المشروع

470+

اختباراً ألياً يحمي جودة الشيفرة

5

تقارير أعمال جاهزة للطباعة

6

حالات للطلب، من «جديد» حتى الإنجاز أو الإلغاء

28

شاشة إدارة في لوحة التحكم

مصمّم على طريقة تسوّق العميل من هاتفه

الاكتشاف وقرار الشراء وإتمام الطلب، بتصميم يبدأ من الهاتف وبالغربية والإنجليزية.

الاكتشاف والكتالوج

يصل العميل إلى المنتج المناسب بنقرات قليلة، بأي لغة كتب.

- ✓ فئات بأعداد منتجاتها الفعلية
- ✓ بحث بعدة كلمات بالغة العربية والإنجليزية
- ✓ فلاتر السعر والتوفّر والترتيب
- ✓ المميّز والجديد والأكثر مشاهدة وما شاهدته مؤخراً

قرار الشراء

كل ما يحتاجه العميل ليقرّر موجود في صفحة واحدة، فتقلّ الأسئلة الهاتفية.

- ✓ معرض صور قابل للتكبير
- ✓ سعر العرض مع مقدار التوفير
- ✓ متوفر، كمية محدودة، نفذ، أو طلب مسبق
- ✓ شروط التوصيل والاستلام قبل الشراء

السلة وإتمام الطلب

طلب سريع دون تسجيل يوافق الطريقة التي يؤكّد بها المحل طلباته أصلاً.

- ✓ دون حساب: الاسم ورقم الهاتف فقط
- ✓ توصيل أو استلام، ويمكن إيقاف أيّ منهما
- ✓ رسوم توصيل وحدّ للتوصيل المجاني وحدّ أدنى للطلب
- ✓ الأسعار بالدولار الأمريكي أو باليرة السورية

الصيانة والتقنيّات

معمل الصيانة وآراء العملاء جزء من المتجر نفسه، لا موقعاً منفصلاً.

- ✓ طلب صيانة حسب العلامة والجهاز والعطل
- ✓ صفحات تعريفية بالمختصين
- ✓ تقييمات للمنتجات والخدمات مع الصور
- ✓ لا يظهر أيّ تقييم قبل اعتماده

رحلة العميل

1

الاكتشاف

تبدأ الصفحة الرئيسية بالمخزون الفعلي: منتجات مميزة ووصل حديثاً وفئات تختفي تلقائياً حين تفرغ، ومنتجات شاهدها الزائر من قبل.

2

البحث

يطابق البحث كل كلمة بأي لغة في الاسم والعلامة التجارية ورقم الموديل والوصف والفئة، مع فلاتر للسعر والتوفّر والترتيب.

3

التقييم

معرض صور قابل للتكبير، سعر العرض ومقدار التوفير، توفّر صادق، تقييمات العملاء، وشروط الاستلام والتوصيل واضحة من البداية.

4

القرار

أضيف إلى السلة وتابع التصفّح، أو اطلب منتجاً واحداً بخطوة واحدة عبر «اطلب الآن». ويظهر المتجر كم بقي للحصول على توصيل مجاني.

5

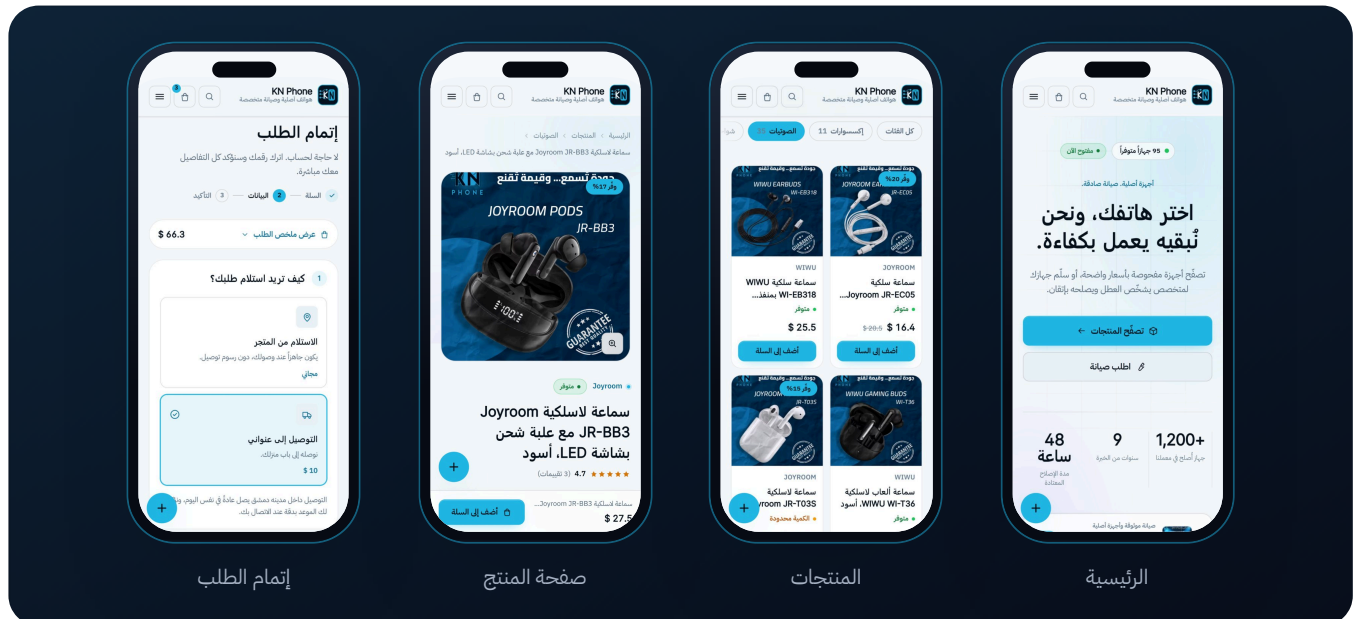
إتمام الطلب

الاسم والرقم، توصيل أو استلام، وطريقة التواصل المفضّلة. تبقى البيانات محفوظة إن عاد العميل للسلة، والنقر المزدوج لا يُنشئ طلباً ثانياً.

6

التأكيد

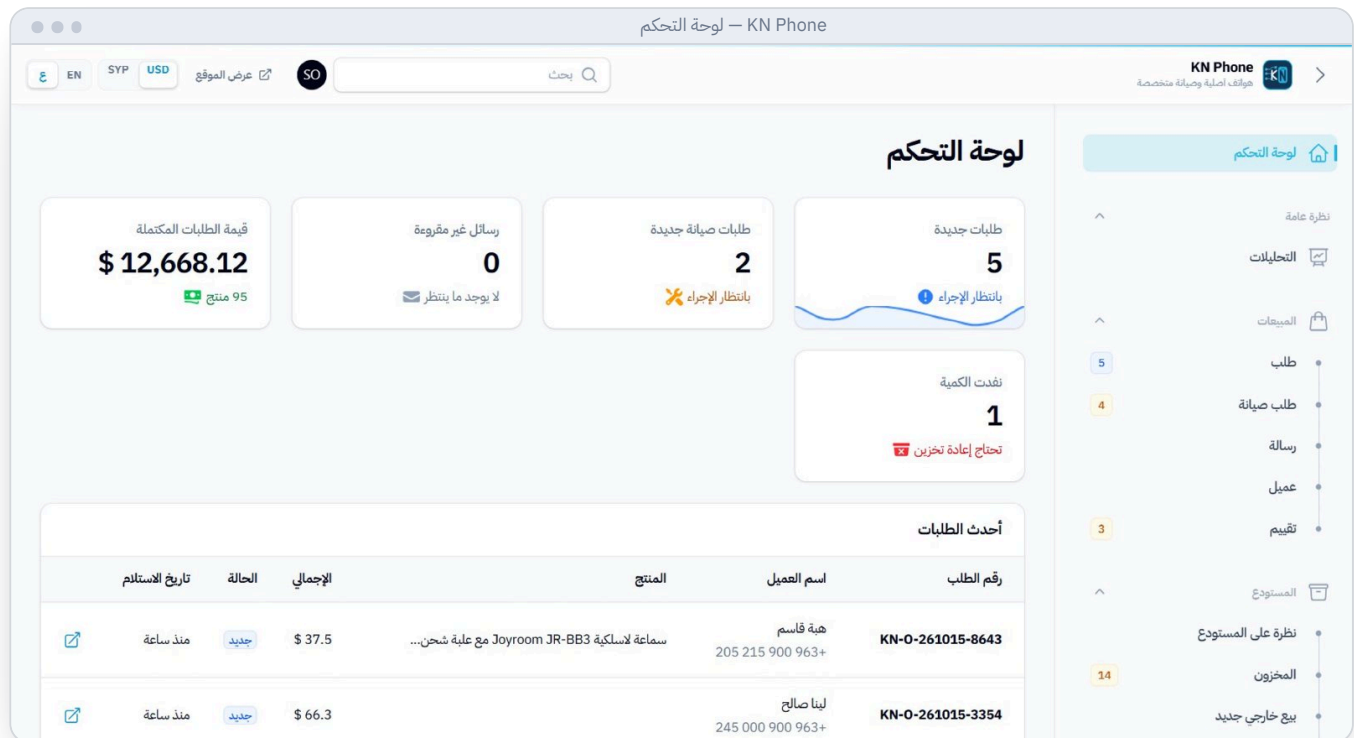
رقم مرجعي مع زر نسخ ورسالة واتساب جاهزة. يتصل الفريق للتأكيد، والطلب أصلاً في لوحة الإدارة.



لوحة الإدارة

لوحة إدارة واحدة خلف كل طلب

الطلبات والعملاء والمخزون ومبيعات المحل والصندوق والصيانة والتقييمات والتقارير، بالعربية أو الإنجليزية، مع صلاحيات مستقلة للمالك وللوظيفين.



لوحة التحكم: الطلبات وطلبات الصيانة الجديدة بانتظار الإجراء، والرسائل غير المقروءة، وقيمة الطلبات المنجزة، والمنتجات النافذة.

التحكم
بالمتجر

- ✓ صلاحيات للمالك وأخرى للموظفين
- ✓ ألوان الهوية والخطوط والوضع الفاتح أو الداكن
- ✓ إعدادات التوصيل والعملاء والتقييمات
- ✓ محتوى ثنائي اللغة وبيانات التواصل والواجهة

الصندوق
والتقارير
والتحليلات

- ✓ صندوق نقدي مع الإيداعات والمصاريف والسحوبات
- ✓ تقارير المبيعات والأرباح والمخزون والصندوق وحركة المنتجات
- ✓ نماذج طباعة بمقاس A4
- ✓ تحليلات مدمجة للزيارات ومسار الشراء

المخزون
ومبيعات
المحل

- ✓ إدخال بضاعة مع المورد وتكلفة الوحدة
- ✓ تنبيه انخفاض المخزون لكل منتج
- ✓ بيع مباشر في المحل مع إيصال قابل للطباعة
- ✓ جرد للمخزون يعتمد المالك

الطلبات
والعملاء

- ✓ جديد ← مؤكّد ← قيد التجهيز ← منجز
- ✓ ملف لكل عميل مرتبط برقم هاتفه
- ✓ عدد الطلبات وقيمتها وتواريخها لكل عميل
- ✓ تواصل بوتاساب بنقرة من قائمة العملاء

صلاحياتنا، وحدود واضحة بينهما

الموظف

عمل المحل اليومي: الطلبات والعملاء والصيانة، وإدخال البضاعة، والبيع المباشر، والجرد، والتقارير، ومراجعة التقييمات.

المالك

كل شيء، بما في ذلك أسعار الشراء والأرباح، والصندوق، وتصحيح المخزون، واعتماد الجرد، وأرقام هواتف أصحاب التقييمات، وحذف التقييمات.

نتائج تجريبية

ستة أشهر من البيع، كما تعرضها لوحة الإدارة

أرقام توضيحية وليست نتائج KN Phone الفعلية. ولأنها بتشغيل منطق المتجر نفسه للطلبات والمخزون والصيانة على ستة أشهر من بيع افتراضي (من نيسان/أبريل إلى أيلول/سبتمبر 2026)، ثم قرأنا كل شهر عبر تقارير المبيعات والمخزون في النظام ذاته.

بيانات تجريبية

المنجزة	الطلبات خلال 6 أشهر	قيمة المخزون بسعر التكلفة	هامش الربح	إجمالي الربح	الإيرادات خلال 6 أشهر
95%	287	\$11,790 في نهاية سبتمبر	38.2%	\$7,204	\$18,854

إجمالي الربح

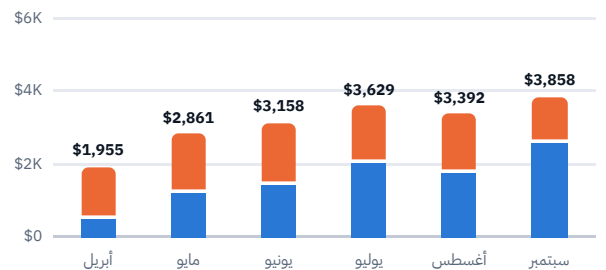
الإيرادات ناقص تكلفة الشراء المسجلة لكل قطعة مبيعة



الإيرادات حسب قناة البيع

بالدولار الأمريكي شهرياً

الطلبات الإلكترونية مبيعات المحل



قيمة المخزون بسعر التكلفة

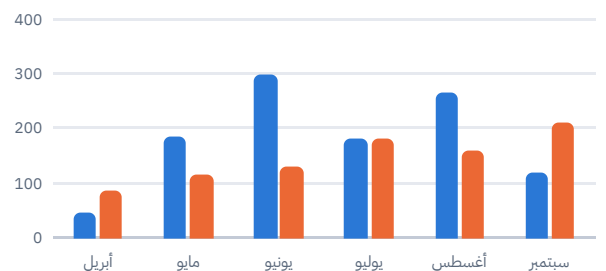
في نهاية كل شهر



القطع الواردة والمبيعة

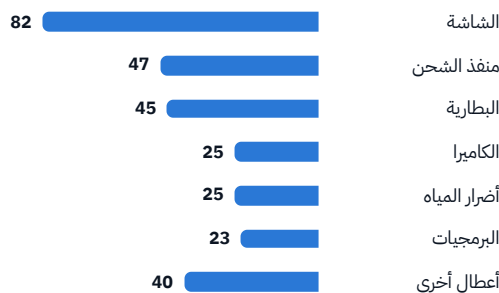
شهرياً

الوارد القبيع



الأعطال الأكثر تكراراً

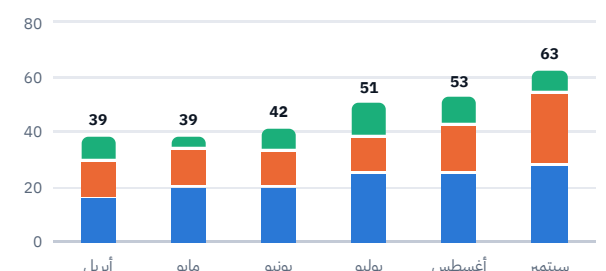
عدد الطلبات من أبريل إلى سبتمبر



الطلبات حسب العلامة

شهرياً

آيفون سامسونج علامات أخرى

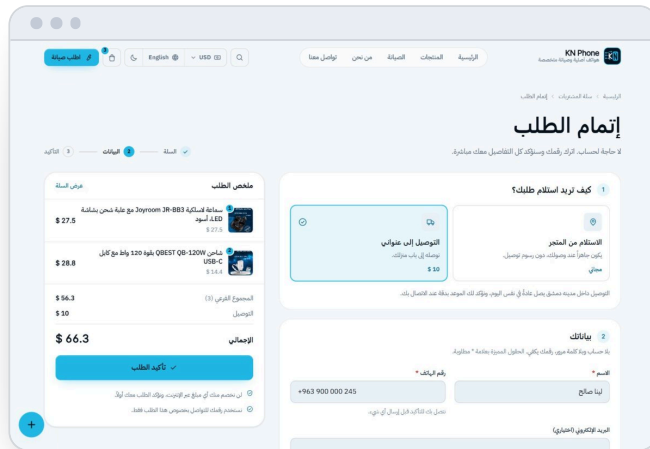


تتابع لوحة الإدارة الصيانة كطلبات لها حالة وسعر مقدّر؛ ولا يُسجّل دخل الصيانة ضمن مبيعات المتجر.

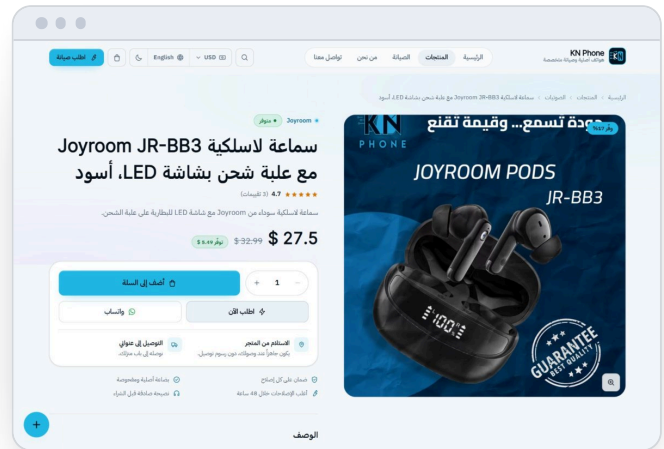
من داخل المتجر

واجهات حقيقية من متجر KN Phone. الأسعار والمخزون والطلبات والعملاء والتقييمات بيانات تجريبية.

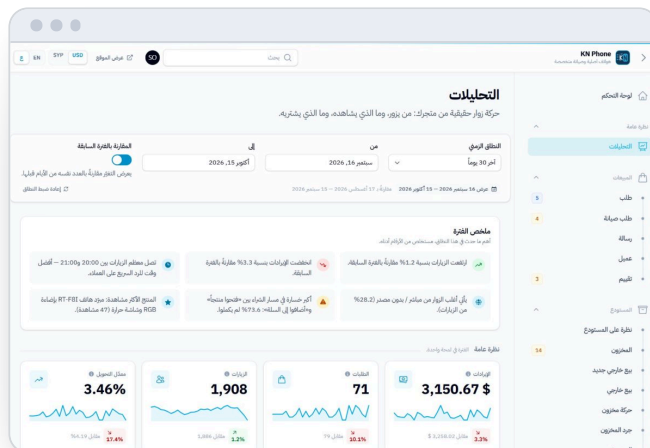
من داخل المنتج



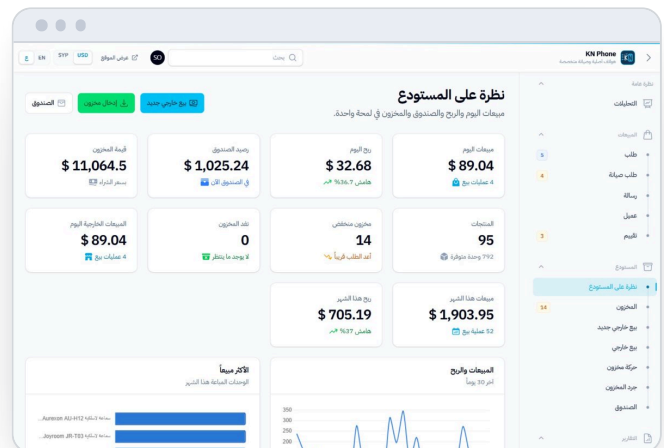
إتمام الطلب إتمام الطلب دون حساب في ثلاث خطوات: التوصيل أو الاستلام، بيانات التواصل، وملخص يُعاد حسابه على الخادم.



صفحة المنتج معرض صور مع تكبير، سعر العرض والتوفير، حالة التوفر والتقييم، ثم الإضافة للسلة والطلب السريع وواتساب في صندوق الشراء.



التحليلات الزيارات والأجهزة ومصادر الزيارات وأهم الصفحات، ومسار العميل من مشاهدة المنتج حتى الشراء، من بيانات المتجر نفسه.



نظرة على المستودع قيمة المخزون، ومخططات المبيعات وحركة المخزون، والمنتجات الأكثر مبيعاً، وقائمة النواقص.

ما الذي يميّزه

أسعار وتوفرٌ بصدق

سعر العرض يُظهر السعر الأصلي ومقدار التوفير، والكمية القليلة تظهر برقمها الحقيقي، والفئات الفارغة تختفي بدل أن تقود إلى صفحات خالية.

مصمّم للهاتف في يد العميل

شريط شراء ثابت في صفحة المنتج، وملخص طلب قابل للطي عند الإتمام، وأزرار كبيرة سهلة اللمس، لمن يتصفح ويشتري من هاتفه.

خصوصية في التقييمات

أرقام هواتف أصحاب التقييمات مشفرة ولا يراها إلا المالك، وصور التقييمات تبقى خاصة حتى يُعتمد التقييم.

هوية يتحكم بها المالك

الألوان والخطوط وانحاء الزوايا والوضع الافتراضي الفاتح أو الداكن كلها إعدادات، تنطبق على المتجر ولوحة الإدارة معاً.

العربية أولاً، باتجاه صحيح

العربية هي اللغة الافتراضية، والتصميم من اليمين إلى اليسار في كل الصفحات، والإنجليزية بديل كامل. ولكل صفحة عنوان مستقل بكل لغة.

صور خفيفة وسريعة

تُعاد معالجة كل صورة مرفوعة إلى مقاسات WebP، وAVIF حيث يدعمها الخادم، وتُقدّم بما يناسب الشاشة، فتحمل صفحة المنتج جزءاً بسيطاً من حجم الصورة الأصلية.

MySQL

Blade · Tailwind CSS 4 · Alpine.js

Filament 5 · Livewire 4

Laravel 13 · PHP 8.4

التقنيات المستخدمة

تبيع في المحل وعلى الإنترنت؟ أدر الاثنين من نظام واحد.

تصمم MagnAct وتطور متاجر إلكترونية مع لوحة الإدارة والمخزون والتقارير التي تقف خلفها، بالعربية والإنجليزية، وتبقى شريكاً لك مع نموّ عملك.

«تسويق يجذب وحلول ذكية تنفذ. شريك واحد للنمو والتقنية.»

ما يمكن أن نبنيه لمتجرك

✓ واجهات متجر ثنائية اللغة، والعربية أولاً

✓ إتمام طلب دون تسجيل أو بحسابات للعملاء

✓ المخزون والبيع المباشر والصندوق

✓ تقارير المبيعات والأرباح والمخزون

✓ تقييمات خاضعة للمراجعة وطلبات خدمة

✓ هوية وإعدادات يتحكم بها المالك

خدماتنا

◆ التجارة الإلكترونية وحلول الدفع

◆ تطوير الويب وتطبيقات الجوال

◆ البرمجيات المخصصة وتكامل الأنظمة

◆ الاستضافة السحابية وإدارة السيرفرات

◆ الأمن السيبراني وحماية البيانات

◆ التسويق الرقمي وإدارة الإعلانات

◆ التصميم الجرافيكي والهوية البصرية

◆ إنتاج الفيديو والموشن جرافيك

magnact.com

الموقع الإلكتروني



info@magnact.com

البريد الإلكتروني



لنخطط معاً لمتجرك

حدّثنا عن طريقة البيع في محلك اليوم، وسنريك ما يمكن أن يقّده متجر إلكتروني ولوحة إدارة مبنيتان حولها.