

دراسة حالة من أعمالنا



● نظام ERP مخصص · الإمارات العربية المتحدة

نظام نيو باي ERP

منظومة واحدة لكل حجز ووحدة ودفعة وفريق.

منصة ثنائية اللغة لإدارة التأجير والحجوزات، صممتها وطوّرتها MagnAct لشركة نيو باي.

The screenshot displays the MagnAct ERP system interface, which is a multi-language platform for managing bookings and payments. The main dashboard features several key metrics and reports:

- التقارير & الإحصائيات (Reports & Statistics):** A section with filters for 'القسم' (Department), 'الفترة' (Period), 'من تاريخ' (From Date), and 'إلى تاريخ' (To Date). It includes a search bar and a 'بحث' (Search) button.
- العملاء (Customers):** A section with filters for 'القسم' (Department), 'الفترة' (Period), 'من تاريخ' (From Date), and 'إلى تاريخ' (To Date). It includes a search bar and a 'بحث' (Search) button.
- العملاء النشيطين (Active Customers):** A card showing 418 active customers.
- العملاء المتوقعين (Expected Customers):** A card showing 70 expected customers.
- العملاء الأكثر تواجداً (Most Frequent Customers):** A card showing 'هندي' (Indian).
- المصدر الأكثر جذباً للعملاء (Most Attractive Source):** A card showing 'الموقع الإلكتروني' (Online).
- عدد العملاء حسب الجنسية (Number of Customers by Nationality):** A table with columns for 'ID', 'الاسم' (Name), and 'عدد العملاء' (Number of Customers). It lists 141 customers, including 'هندي' (Indian), 'باكستاني' (Pakistani), and 'مصري' (Egyptian).
- عدد العملاء حسب المصدر (Number of Customers by Source):** A table with columns for 'ID', 'الاسم' (Name), and 'عدد العملاء' (Number of Customers). It lists 133 customers, including 'الموقع الإلكتروني' (Online), 'تطبيق الجوال' (Mobile App), and 'وسائل التواصل' (Social Media).
- الحجوزات (Bookings):** A section with filters for 'القسم' (Department), 'الفترة' (Period), 'من تاريخ' (From Date), and 'إلى تاريخ' (To Date). It includes a search bar and a 'بحث' (Search) button.
- الحجوزات حسب المصدر (Bookings by Source):** A table with columns for 'ID', 'الاسم' (Name), and 'عدد الحجوزات' (Number of Bookings). It lists 133 bookings, including 'الموقع الإلكتروني' (Online), 'تطبيق الجوال' (Mobile App), and 'وسائل التواصل' (Social Media).
- الحجوزات حسب الجنسية (Bookings by Nationality):** A table with columns for 'ID', 'الاسم' (Name), and 'عدد الحجوزات' (Number of Bookings). It lists 141 bookings, including 'هندي' (Indian), 'باكستاني' (Pakistani), and 'مصري' (Egyptian).

The interface is designed to be user-friendly and efficient, with a clean layout and clear navigation. The MagnAct logo and website URL (magnact.com) are visible in the bottom left corner.

قصة المشروع

من مهام متفرقة إلى منظومة تشغيل واحدة

تؤجر نيو باي الغرف والسيارات في دولة الإمارات بعقود قصيرة وطويلة الأمد. صممت MagnAct وطوّرت نظام ERP الذي تُدار به أعمال الشركة: الحجوزات والوحدات والعملاء والفواتير والمحاسبة والصيانة والموظفون، بالعربية والإنجليزية، وفي مكان واحد.

المشروع في سطور

العميل	الموقع	القطاع	ما سلّمناه	اللغات
نيو باي (New Bay)	الإمارات العربية المتحدة	تأجير الغرف والسيارات	نظام ERP ويب + تطبيقا العميل والموظف	العربية والإنجليزية

02

الاحتياجات التشغيلية

تحتاج شركة تأجير بهذا الحجم إلى معرفة الوحدات المتاحة لحظياً، واستقبال الحجوزات من المكتب والميدان والعميل نفسه، وإصدار الفواتير شهرياً دون أن تفوتها دورة، وتسجيل كل دفعة في حسابها الصحيح، والاستجابة لطلبات الصيانة والشكاوى خلال الإقامة، مع رؤية ذلك كله على مستوى كل منطقة.

01

سياق العمل

تؤجر نيو باي غرفاً موزعة على أبراج ومناطق مختلفة، إلى جانب السيارات، للأفراد والعائلات. بعض الإقامات تمتد لأسابيع وبعضها مفتوح لأشهر، وكل واحدة منها ترتبط بعميل ووحدة وتأمين وفواتير دورية وفريق يتابعها.

04

القيمة للأعمال

أصبحت نيو باي تعمل من مصدر واحد للمعلومة. موظفو الاستقبال والمندوبون الميدانيون والمحاسبون والمدراء يعملون على السجلات ذاتها، كلّ بحسب صلاحياته، وتُبنى التقارير على بيانات التشغيل الحية لا على أرقام تُجمع يدوياً.

03

الحل

بنت MagnAct منصة معيارية يقع الحجز في قلبها. بمجرد قبول الحجز يجدول النظام فواتيره، ويفتح مهمة تسليم الوحدة، ويحتجز مبلغ التأمين، ويُنشئ القيد المحاسبي. ثم ترتبط الصيانة والخدمات الإضافية والشكاوى والمدفوعات بالسجل نفسه حتى تسليم الوحدة، ويعمل عليه العملاء والمندوبون الميدانيون من تطبيقاتهم على الجوال.

نطاق النظام

470

صلاحية تفصيلية

22

نوعاً من القيود المحاسبية الآلية

45

شاشة إدارة

8

وحدات أعمال مترابطة

نظرة على النظام

ستة محاور للأعمال في منظومة واحدة

ثماني وحدات برمجية، مجمعة بالطريقة التي تعمل بها فرق نيو باي فعلياً.

العملاء والعلاقات



ملف واحد لكل عميل محتمل ومستأجر، من أول تواصل حتى آخر إقامة.

- ✓ العملاء المحتملون والفعليون
- ✓ مصادر العملاء والجنسيات
- ✓ موظف مسؤول عن كل عميل
- ✓ تقييم الإقامة والخدمات
- ✓ الشكاوى بأولوياتها وحالاتها

الحجوزات والوحدات



قلب النظام: الغرف والسيارات منمّطة حسب المدينة والمنطقة والبرج.

- ✓ حجوزات قصيرة وطويلة الأمد
- ✓ توقّر الغرف والسيارات لحظياً
- ✓ تقويم الحجوزات
- ✓ منع تداخل الحجوزات وإدارة التأمينات
- ✓ الاستلام والتسليم والإلغاء

العمليات والخدمة الميدانية



كل ما يحدث خلال الإقامة، مُسنداً ومتابِعاً.

- ✓ طلبات الصيانة مع تصاريح الدخول
- ✓ طلبات الخدمات الإضافية
- ✓ مهام الاستلام والتسليم
- ✓ تتبّع المندوبين على خريطة حية
- ✓ متابعة المتأخرات

المالية والمحاسبة



محاسبة بالقيود المزدوج تغذيها العمليات تلقائياً.

- ✓ دليل الحسابات وقيود اليومية
- ✓ جدولة فواتير الإيجار والتأمين
- ✓ مراجعة المدفوعات والمرتجعات
- ✓ الخزائن والحسابات والبطاقات البنكية
- ✓ مراكز التكلفة والفترات والعملات

الرؤية والتحكّم



وضوح كامل للإدارة، وضوابط واضحة لبقية الفريق.

- ✓ لوحة التقارير والإحصائيات
- ✓ تصدير القوائم والتقارير إلى Excel
- ✓ صلاحيات حسب الدور والمنطقة
- ✓ سجل نشاط للتعديلات
- ✓ إشعارات داخل النظام وعلى الجوال

الموظفون والموارد البشرية



بيانات الموظفين إلى جانب العمل الذي ينجزونه.

- ✓ الموظفون والأقسام والمندوبون
- ✓ الإجازات مع تقويم للفريق
- ✓ المكافآت والتأمين والوثائق
- ✓ الإنذارات والجزاءات
- ✓ اعتماد الرواتب وصرفها

MySQL

8 وحدات أعمال مستقلة

Filament 3 · Livewire 3 · Tailwind CSS

Laravel 11 · PHP 8.2+

التقنيات المستخدمة

تصدير Excel · ملف PDF للحجز

إشعارات الجوال · رمز تحقق عبر واتساب

تطبيق العميل · تطبيق الموظف · REST API

من داخل النظام

واجهات حقيقية من نظام نيو باي ERP. جميع الشاشات معروضة ببيانات تجريبية افتراضية.

من داخل النظام

The dashboard displays the following sections:

- التقارير & الإحصائيات** (Reports & Statistics): Includes filters for department, period, and employee, and a search bar.
- إحصائيات العملاء** (Customer Statistics): Shows 418 active employees, 70 expected employees, and 488 total employees.
- عدد العملاء حسب الجنسية** (Number of customers by nationality): Shows 418 for India (هندي).
- عدد العملاء حسب المصدر** (Number of customers by source): Shows 70 for the website (الموقع الإلكتروني).
- عدد الموظفين** (Number of employees): Shows 0.

التقارير والإحصائيات عشرة أقسام للتقارير خلف مرشح واحد: العملاء والحجوزات والوحدات والموظفون والنقد والصيانة والفواتير المتأخرة والرسوم البيانية.

The interface shows a table of reservations for October 2026. The table includes columns for reservation ID, employee name, reservation date, and status. The status is categorized as 'الحجوزات' (Reservations).

تقويم الحجوزات حجوزات الشهر في لمحة واحدة، مع التصفية حسب الحالة والعمل والمدينة والمنطقة ونوع الوحدة.

The interface shows a detailed view of a reservation. It includes a table with columns for reservation ID, employee name, reservation date, and status. The status is categorized as 'الحجوزات' (Reservations).

الحجوزات كل حجز بعمليه ووحده ومنطقته ومدته وإجماليه، مع التصفية حسب الحالة والتصدير إلى Excel.

The interface shows a table of maintenance requests. The table includes columns for request ID, employee name, request date, and status. The status is categorized as 'طلبات الصيانة' (Maintenance Requests).

طلبات الصيانة الطلبات حسب الوحدة ونوع العطل، مع المسؤول المكلف وتصريح الدخول والحالة.

The interface shows a table of invoices. The table includes columns for invoice ID, employee name, invoice date, and status. The status is categorized as 'فواتير الإيرادات' (Revenue Invoices).

فواتير الإيرادات فواتير الإيجار والتأمين والخدمات بفترة الفوترة وتاريخ الاستحقاق والمبالغ المدفوعة والمتبقية.

المالية بالتفصيل

الفوترة والتحصيل جزء من كل إقامة

المالية هي الجزء الأكبر من النظام. كل فاتورة وكل درهم يُستلم مرتبط بحجز وعميل وحساب، ويُنشئ قيده المحاسبي الخاص.

6 ترحيل القيد

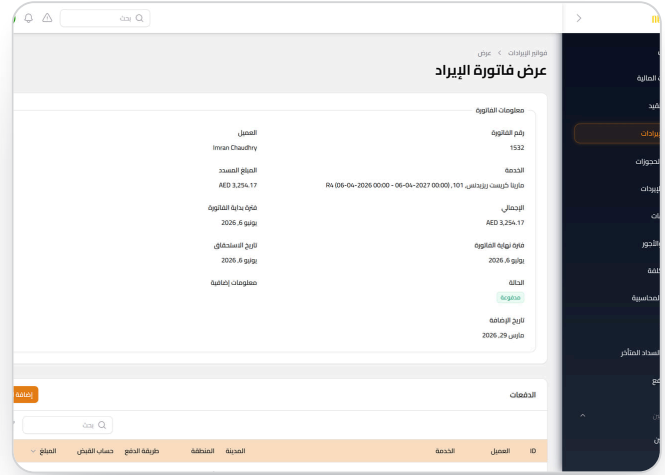
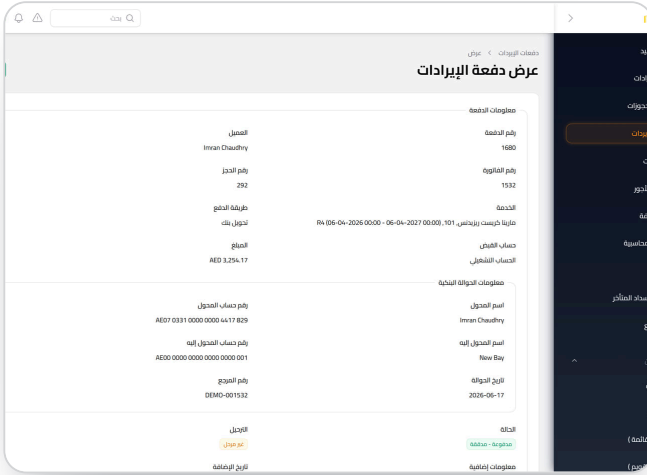
5 مراجعة الدفعة

4 تسجيل الدفعة

3 استحقاق الفاتورة

2 إصدار الفواتير
وجداولتها

1 قبول الحجز



دفعات الإيرادات

تصل الأموال من ثلاثة مصادر، وتُراجع قبل أن تُحتسب.

- ✓ يسجلها المكتب، أو يرسلها العميل من التطبيق، أو يحصلها المندوب
- ✓ تحويل بنكي أو نقداً، بأي عملة، مع تسجيل سعر الصرف
- ✓ بيانات المحوّل والمستلم ورقم المرجع وتاريخ التحويل ومرفقات الإيصال
- ✓ تصل كل دفعة إلى حساب محدد: حساب بنكي أو خزانة أو عهدة مندوب
- ✓ تُقبل أو تُرفض أو تُراجع أو تُسترد من قبل المخوّلين، مع توثيق كل خطوة
- ✓ تتحول الفواتير إلى مدفوعة جزئياً أو مدفوعة تلقائياً
- ✓ ترحيل قيد الدفعة أو إلغاء ترحيله من شاشة الدفعة نفسها

فواتير الإيرادات

النظام يُصدر الفواتير، فلا يحتاج الموظفون إلى كتابتها.

- ✓ فاتورة تأمين وفاتورة الشهر الأول لحظة قبول الحجز
- ✓ الأشهر المتبقية مجدولة مسبقاً، وتستحق كل منها تلقائياً في موعدها
- ✓ الإقامات المفتوحة تُؤتّر شهراً بعد شهر عبر مهمة الفوترة اليومية
- ✓ فواتير مستقلة للخدمات الإضافية ولتغيير موعد الفوترة
- ✓ فترة الفوترة وتاريخ الاستحقاق والإجمالي والمدفوع والمتبقي في كل فاتورة، مع دفعاتها أسفلها
- ✓ ست حالات: مسودة، مجدولة، آجلة، مدفوعة جزئياً، مدفوعة، ملغاة
- ✓ تصفية حسب العميل والوحدة والمدينة والمنطقة والحالة وفترة الاستحقاق، مع التصدير إلى Excel
- ✓ عند استحقاق الفاتورة يُشعر العميل ويُرغل القيد المحاسبي

الدفاتر ومراكز التكلفة

حسابات فرعية تُفتح تلقائياً لكل عميل وموظف وبنك وخزينة، ومراكز تكلفة لكل مدينة ومنطقة ووحدة.

الفترة والعملة

فترات مالية تُغلق وتُرجّل أرصدها، ومبالغ بأكثر من عملة.

متابعة التحصيل

تقارير للفواتير غير المسددة والمتأخرة بعدد أيام التأخير، وإجراءات للمتأخرات بمهامها ومواعيدها.

الرواتب والمصروفات

إعداد الرواتب واعتمادها وصرفها مع قيودها، وتحميل المصروفات على حساباتها ومراكز تكلفتها.

تأمينات الحجوزات

تُحفظ بها التزاماً لكل حجز، ثم تُحتجز أو تُسترد أو تُصادر، ولكل منها قيده.

النقد والبنوك والبطاقات

خزائن مع التحويل بينها، وحسابات بنكية للشركة وبطاقات بنكية، لكل منها استعلام عن الرصيد.

القيمة التشغيلية

ما تضيفه المنصة إلى العمل اليومي

قيمة النظام تأتي من تكامل أجزائه معاً، لا من شاشة بعينها.



دورة حياة الحجز



تطبيقان على المنظومة نفسها



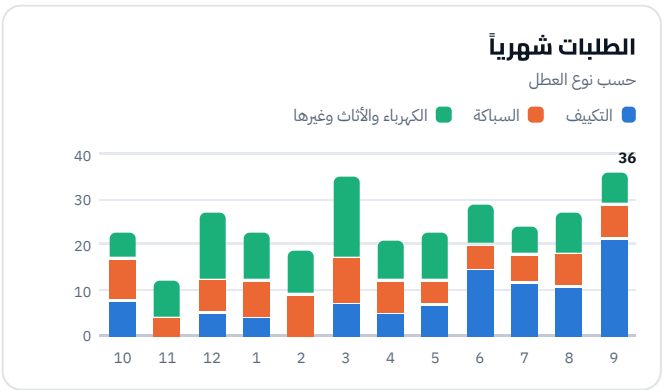
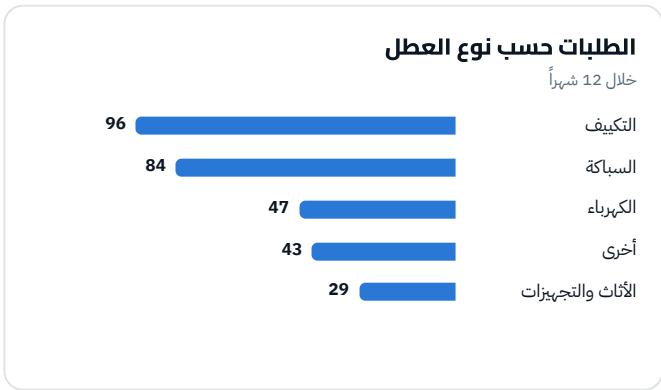
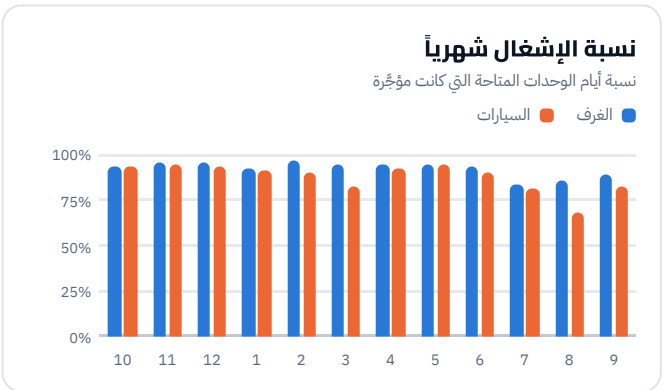
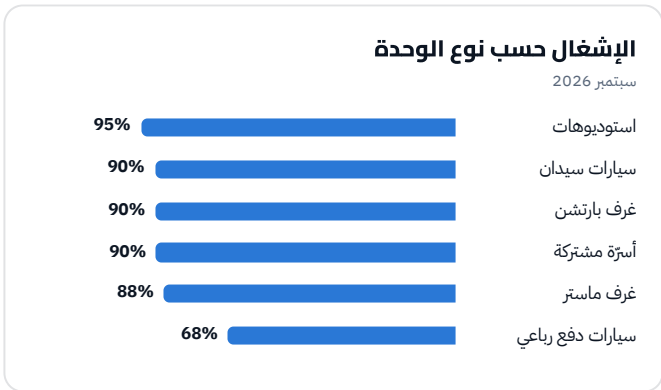
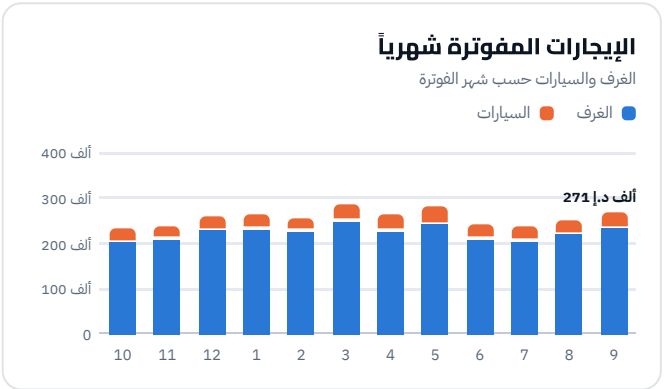
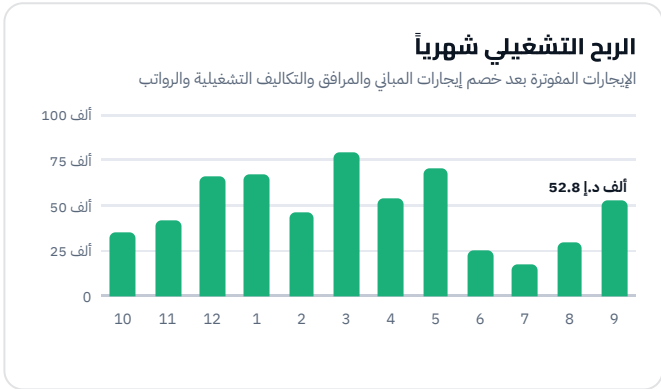
صلاحيات محددة بعناية: لا يرى المندوب إلا المهام المسندة إليه. تصل الحجوزات المنشأة من التطبيق لطلبات معلقة يراجعها المكتب. تُقيّد المبالغ التي يحصلها نقداً على حساب عهده الخاص.

عام تشغيلي كما يعرضه النظام

مثال توضيحي

هذه ليست أرقام نيو باي. إنها من تشغيل افتراضي لـ 110 غرف و12 سيارة، جرى يوماً بيوم عبر منطق النظام نفسه في الحجز والفوترة والتحصيل والمصروفات والرواتب، ثم قُرئت من سجلاته (أكتوبر 2025 – سبتمبر 2026، بالدرهم الإماراتي).

الإيجارات المفوترة 3.1 مليون د.إ. خلال 12 شهراً	الربح التشغيلي 593 ألف د.إ.	هامش الربح التشغيلي 19.1%	إيجارات شددت خلال 7 أيام 79.1% وحصل 99.5% منها إجمالاً	متوسط الإشغال 92.7%	الطلبات 299 92% المنجزة
---	--------------------------------	------------------------------	--	------------------------	-------------------------------



كل رقم مصدره سجلات يحفظها النظام: فواتير الإيرادات والمصروفات حسب الحساب والرواتب المعتمدة. مبالغ التأمين تُحتفظ بها التزاماً ولا تُحسب إيراداً. لا يتضمّن النظام تقرير أرباح وخسائر جاهزاً، والربح التشغيلي هنا مشتق من هذه السجلات.

أعمالك تستحق نظاماً صُمم لها

تصمم MagnAct وتطور أنظمة ERP ومنصات إدارة تُبنى حول طريقة عمل شركتك الفعلية، وتبقى شريكاً لك مع نموها.

«تسويق يجذب وحلول ذكية تنفذ. شريك واحد للنمو والتقنية.»

خدماتنا

◆ تطوير الويب وتطبيقات الجوال

◆ البرمجيات المخصصة وتكامل الأنظمة

◆ الأمن السيبراني وحماية البيانات

◆ الاستضافة السحابية وإدارة السيرفرات

◆ التسويق الرقمي وإدارة الإعلانات

◆ التجارة الإلكترونية وحلول الدفع

◆ إنتاج الفيديو والموشن جرافيك

◆ التصميم الجرافيكي والهوية البصرية

magnact.com

الموقع الإلكتروني 

info@magnact.com

البريد الإلكتروني 

لنرسم معاً ملامح نظامك

حدّثنا عن طريقة عمل شركتك اليوم، وسنريك ما يمكن أن يجمعه نظام ERP مصمّم خصيصاً لك.